

## Servizi

---

Condizioni Generali di Contratto  
Servizi di consulenza Datalab

## **CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO**

### **Fornitura servizi di consulenza Datalab**

### **Revisione 2020.00**

#### **Art.1: APPLICAZIONE CONDIZIONI GENERALI**

Le presenti condizioni generali disciplinano l'interpretazione e l'esecuzione del rapporto di fornitura tra DATALAB S.R.L. e il Cliente avente per oggetto la fornitura specificata nell'offerta e negli altri documenti contrattuali. Esse costituiscono parte essenziale del contratto e prevalgono sull'ordine e sugli altri allegati tranne per quanto diversamente determinato e specificato dalle parti. Esse si riterranno accettate integralmente dal Cliente con il ritorno della copia dell'offerta o di altro documento debitamente firmato per accettazione.

#### **Art.2: ATTIVITÀ DI RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE**

Oltre a quanto espressamente previsto dalle presenti condizioni generali, il Cliente si obbliga ad adempiere agli obblighi e alle prestazioni descritti nell'offerta e negli allegati.

#### **Art.3: LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ**

In caso di inadempimento nell'esecuzione delle attività oggetto del contratto, tranne nel caso di dolo e colpa grave, la responsabilità di DATALAB S.R.L. sarà esclusivamente limitata all'ammontare del corrispettivo delle sole attività di consulenza oggetto dell'inadempimento.

#### **Art.4: TEMPI E MODALITÀ DI ESECUZIONE**

I termini di esecuzione delle attività oggetto del contratto saranno specificati nell'offerta o negli altri documenti contrattuali allegati e potranno essere ridefiniti insieme al Cliente durante l'esecuzione dei lavori. Essi avranno comunque valore indicativo e non essenziale.

Le attività contrattuali potranno essere svolte dal personale DATALAB S.R.L. presso la sede del Cliente o presso la sede di DATALAB S.R.L. più idonea, compatibilmente con gli obiettivi da perseguire con il contratto.

Esclusivamente con preavviso scritto non inferiore a 30 giorni il Cliente potrà richiedere la sospensione, anche parziale, delle attività previo espresso consenso scritto di DATALAB S.R.L. e fatto salvo il diritto al risarcimento a DATALAB S.R.L. dei danni e dei costi sopportati, anche per il riavvio delle attività.

#### **Art.5: FATTURAZIONE E PAGAMENTO**

Il corrispettivo complessivo dovuto dal Cliente a DATALAB S.R.L. per l'esecuzione delle attività oggetto di fornitura comprenderà i costi logistici, di materiale e di viaggio sostenuti secondo i termini e le condizioni indicate nel contratto, anche qualora tali attività, anche parzialmente, debbano essere svolte fuori della sede di lavoro indicata nel contratto.

Se non diversamente esplicitato nel contratto, DATALAB S.R.L. fatturerà al Cliente le attività effettuate dal proprio personale diretto o in subappalto sulla base dei Rapporti Settimanali di Attività regolarmente presentati dal responsabile di Commessa DATALAB S.R.L. e sottoscritti dal responsabile a ciò delegato dal Cliente.

L'emissione delle fatture potrà avvenire con cadenza settimanale, quindicinale o mensile, secondo quanto esplicitato nel contratto.

Consuntivi di attività e fatturazioni, anche se non controfirmati dal responsabile delegato dal Cliente, saranno considerati come accettati in mancanza di contestazioni scritte ricevute entro 7 (sette) giorni dalla data del documento.

#### **Art.6: PROPRIETÀ**

Fatti salvi i diritti specifici legati al software di base e applicativo di terzi installato e fatta salva la proprietà del Cliente per programmi specifici commissionati a DATALAB S.R.L., tutti i risultati, le invenzioni e i miglioramenti nei programmi informatici che saranno ottenuti e/o che verranno utilizzati nell'esecuzione delle attività oggetto del presente contratto saranno di proprietà esclusiva di DATALAB S.R.L. che ne avrà i diritti di sfruttamento economico senza alcun onere aggiuntivo.

DATALAB S.R.L. non sarà responsabile di violazioni sul software di terzi determinate da specifiche e/o istruzioni del Cliente o da modifiche da questi apportate o, infine, da un uso illegittimo da parte del Cliente stesso dei risultati delle attività oggetto del contratto.

#### **Art.7: PERSONALE**

Il Cliente e DATALAB S.R.L. sono soggetti indipendenti, legati da un rapporto di vendita di servizi di consulenza.

DATALAB S.R.L. dichiara che il personale impiegato è costituito da propri dipendenti, dipendenti di società collegate, controllate o controllanti, professionisti con contratto di collaborazione o da propri fornitori del tutto estranei all'attività lavorativa del Cliente.

#### **Art.8: DISTRAZIONE DI PERSONALE**

I Contraenti, per tutta la durata del contratto e per i dodici mesi successivi alla sua scadenza, risoluzione o recesso, non potranno instaurare con i dipendenti della controparte che siano stati impiegati in qualsiasi attività inerente al contratto qualsiasi forma diretta di rapporto lavorativo, né di dipendenza, né autonomo, né occasionale, tranne previo accordo scritto tra le Parti.

In caso di violazione, la Parte inadempiente dovrà corrispondere all'altra Parte, entro e non oltre 10 gg dalla richiesta di quest'ultima, una penale pari a sei mensilità dell'ultima retribuzione lorda corrisposta da questa al dipendente prima dell'avvio del rapporto effettuato in violazione di quanto previsto dal presente articolo.

#### **Art.9: NORME DI SICUREZZA**

Qualora le attività oggetto del presente contratto debbano essere eseguite presso la sede del Cliente, questi si obbliga a:

- adottare tutte le misure di prevenzione degli infortuni e di igiene del lavoro previste da disposizioni di legge o amministrative, nonché tutte le cautele che si rendessero opportune per la sicurezza sul lavoro dei dipendenti di DATALAB S.R.L. o dei suoi fornitori;
- comunicare a DATALAB S.R.L. le norme vigenti sul luogo di lavoro relative alla sicurezza e alla prevenzione degli infortuni;
- informare DATALAB S.R.L. di eventuali rischi specifici dell'ambiente in cui dovranno essere svolte le attività oggetto del presente contratto.
- In caso di mancata osservazione di quanto sopra, DATALAB S.R.L. a propria libera scelta, potrà:
- subordinare l'esecuzione delle attività oggetto del contratto all'adozione da parte del Cliente di dette misure ovvero disporre la sospensione ove questa fosse già iniziata;
- risolvere il contratto per inadempimento ai sensi dell'art. 15 ("risoluzione anticipata").

E' salvo, in ogni caso, il risarcimento dei danni ulteriori sofferti da DATALAB S.R.L..

DATALAB S.R.L. si impegna a osservare e a far osservare ai propri dipendenti o fornitori impiegati nella esecuzione del presente contratto tutte le norme, legislative ed amministrative, riguardanti la prevenzione degli infortuni, la tutela e l'igiene del lavoro, e le disposizioni vigenti sul luogo di esecuzione della attività al fine di assicurare l'incolumità loro e delle altre persone ivi presenti.

**Art.10: Responsabili del coordinamento delle attività**

Le Parti nomineranno ciascuna un proprio rappresentante per la gestione dei rapporti derivanti dal contratto.

Questi avranno il compito di:

- coordinare le attività del proprio gruppo di lavoro;
- mantenere i contatti con la controparte;
- tenere le comunicazioni previste dal presente contratto (art. 11) o comunque utili allo svolgimento delle attività oggetto dello stesso.

Le parti si impegnano, qualora le persone nominate non potessero più svolgere, per qualunque ragione, tali funzioni, a sostituirle immediatamente con persone aventi capacità e qualifiche analoghe. Qualora una parte non nomini il proprio responsabile o non provveda tempestivamente alla sua sostituzione, l'altra parte farà riferimento al firmatario del presente contratto.

Ogni qualvolta esplicitato in Offerta, le parti si impegnano a costituire un Comitato di Progetto a cui riferiscono i rispettivi Capi Progetto e al quale è delegato il controllo ultimo sull'adempimento degli impegni contrattuali delle parti, la gestione delle variazioni di tempi, di funzionalità, di risorse e di costi, il tentativo di risoluzione bonaria degli eventuali contenziosi.

**Art.11: Comunicazioni tra le parti**

Se non diversamente e specificatamente previsto, tutte le comunicazioni, indicate e/o richieste dal presente contratto, dovranno essere effettuate in forma scritta, con un mezzo che ne certifichi l'avvenuto ricevimento (ad esempio, lettera raccomandata A/R, corriere, telefax purché confermato); dovranno essere inviate agli indirizzi delle Parti indicate nella contrattualistica e saranno efficaci alla loro ricezione.

Ciascuna Parte comunicherà prontamente all'altra ogni eventuale variazione degli indirizzi: la mancata e/o l'errata comunicazione di dette variazioni renderà pienamente valide le comunicazioni inviate agli indirizzi indicati nella contrattualistica o agli indirizzi successivamente correttamente comunicati.

Le parti si terranno aggiornate sullo svolgimento delle attività e comunicheranno ogni circostanza o fatto che possa incidere sulla regolare esecuzione del presente contratto. Qualora a tal fine si rendessero necessarie misure particolari, queste dovranno essere preventivamente esaminate e concordate tra le Parti.

**Art.12: Trattamento delle informazioni**

Le parti si obbligano, anche per il proprio personale, a considerare strettamente riservate e a non divulgare le informazioni, i dati, gli elementi e quant'altro non sia comunque di pubblico dominio, di cui vengano a conoscenza in conseguenza dei rapporti derivanti dal presente contratto.

Per "informazioni riservate" si intendono le informazioni, verbali o scritte, anche in formato elettronico, che siano state apprese, assunte o anche sviluppate congiuntamente alle Parti, relative alle attività oggetto del presente contratto che non siano di pubblico dominio o già note senza vincolo di riservatezza, che siano:

- oggetto di segreto industriale o protette da diritti di proprietà intellettuale;
- comunicate sotto vincolo di riservatezza.

Le Parti si impegnano a:

- prendere tutti i provvedimenti ragionevolmente possibili per assicurare la riservatezza di dette informazioni con la stessa diligenza da esse tenuta nella tutela delle proprie, comunque non inferiore a un ragionevole grado di protezione;
- astenersi dall'utilizzare le informazioni fornite dalla controparte per finalità estranee all'esecuzione degli obblighi derivanti dal presente contratto;
- restituire alla parte interessata, al termine del rapporto di consulenza, tutti i documenti riservati di cui siano in possesso, distruggendo eventuali copie, anche in formato elettronico.

L'obbligo di riservatezza è valido per tutta la durata del presente contratto e per i cinque (5) anni successivi alla sua scadenza, risoluzione o recesso.

**Art.13: TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

DATALAB S.r.l. in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, informa il Cliente, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (in seguito GDPR), che i Suoi dati personali saranno inseriti nella banca dati "Anagrafica Business Partner" ai fini del regolare svolgimento dei futuri rapporti commerciali. Il loro conferimento è facoltativo, tuttavia in caso di rifiuto, ovvero di inesattezza od incompletezza non si potrà dare seguito alle prestazioni richieste o all'esecuzione degli obblighi assunti, o che saranno assunti, dalla Titolare medesima.

I dati in questione saranno trattati dagli incaricati di Datalab S.r.l. con modalità manuali e mediante l'ausilio di programmi per elaboratori elettronici, nel rispetto delle idonee misure di sicurezza per la salvaguardia dei dati medesimi, come richiesto dal GDPR. I dati personali potranno essere comunicati a terzi per l'adempimento degli obblighi contrattuali, ad autorità pubbliche per adempimento di obblighi di legge, a consulenti e liberi professionisti di fiducia della scrivente società per lo svolgimento di attività fiscali e contabili connesse al rapporto contrattuale e per la gestione di eventuale contenzioso, ad istituti di credito per la gestione di incassi e pagamenti. In relazione al trattamento dei propri dati personali, il soggetto interessato potrà esercitare i diritti (accesso, chiarimenti, cancellazione, rettifica, opposizione, etc.) specificamente previsti dall'art. 15 del GDPR e nelle modalità contemplate dai successivi artt. 16-21. Per ogni comunicazione in merito è disponibile l'indirizzo mail [gdp@datalab-srl.it](mailto:gdp@datalab-srl.it). Informativa più ampia è consultabile e scaricabile al link <https://gdpr.datalab-srl.it>.

**Art.14: SOSPENSIONE ATTIVITA' E INTERESSI DI MORA**

Oltre a quanto previsto nel successivo articolo delle presenti condizioni generali di vendita, qualora il Cliente interrompa, sospenda o ritardi i pagamenti DATALAB avrà legittimamente facoltà di sospendere lo svolgimento delle attività oggetto delle proprie prestazioni contrattuali sino all'intervenuto pagamento delle fatture sino ad allora scadute. L'utilizzo di tale facoltà è fin da ora accettato dal Cliente così escludendosi ogni possibile qualificazione di inadempimento contrattuale in questa condotta di DATALAB. Nell'ipotesi si verificino ritardi nei termini di pagamento convenuti DATALAB avrà facoltà di addebitare al Cliente gli interessi moratori ai sensi del Dlgs 231/2002.

**Art.15: CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

Oltre a quanto previsto dalle presenti condizioni generali e ai procedimenti di cui alla Legge 366/2001, si convengono tra le parti le seguenti cause di risoluzione contrattuale ex art.1456 c.c..

Ciascuna delle Parti potrà risolvere il presente contratto qualora la controparte:

- sia sottoposta a procedure concorsuali, compresa l'amministrazione controllata;
- apporti alla propria organizzazione modificazioni tali da diminuire le esistenti garanzie finanziarie e/o tecniche.

DATALAB avrà la facoltà di procedere alla risoluzione del presente contratto qualora il Cliente:

non effettui il pagamento delle attività svolte e fatturate o effettui i pagamenti con un ritardo superiore a 30 giorni dai termini stabiliti nell'offerta o nel relativo allegato.

DATALAB potrà inoltre risolvere il presente contratto anche nel caso in cui il Cliente ponga in essere azioni, omissioni, ritardi ripetuti e tali da rendere difficoltoso e oneroso lo svolgimento della attività contrattuali da parte del personale e delle risorse utilizzate da DATALAB.

In caso di risoluzione, comunque determinata, il Cliente dovrà pagare a DATALAB S.R.L. le somme dovute per le attività compiute e i costi sostenuti fino al momento della risoluzione, fatto salvo il risarcimento dei danni.

La risoluzione avrà effetto così come disciplinato dall'art. 1454 del codice civile e verrà trasmessa per telefax o posta elettronica con conferma mediante lettera raccomandata R.R..

**Art.16: FORZA MAGGIORE**

Ciascuna delle Parti non sarà ritenuta inadempiente nel caso in cui dovessero verificarsi ritardi o inadempimenti dovuti a impedimenti derivanti da circostanze al di fuori della propria sfera di controllo (cause di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, eventi straordinari, scioperi, decisioni governative). La Parte che ne sia colpita dovrà darne immediata comunicazione all'altra, indicando la durata presumibile del ritardo, confermata da successivi giustificativi. Non appena le circostanze lo consentano, le Parti si incontreranno per esaminare la situazione e per stabilire di comune accordo le condizioni per la prosecuzione del contratto e ogni altra misura di cui si renda necessaria l'adozione.

**Art.17: LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Questo accordo sarà regolato ed interpretato in base alla legge italiana . Il CLIENTE conviene di rispettare tutti i regolamenti e le disposizioni di legge applicabili e di ritenere competente il Foro di Padova per qualsiasi controversia relativa al presente contratto.

**Art.18: CESSIONE DEL CONTRATTO**

Il Cliente autorizza sin d'ora DATALAB S.R.L. a cedere a sue consociate il presente contratto come pure a fare svolgere a subfornitori terzi i servizi oggetto del contratto.

In ogni caso DATALAB S.R.L. sarà unico responsabile nei confronti del Cliente per le attività fornite.

**Art.19: Disposizioni generali**

Il presente contratto rappresenta la totalità degli accordi intervenuti tra le Parti in relazione al suo oggetto e sostituisce qualunque accordo precedente, verbale o scritto, tra esse.

Sono espressamente dichiarate inefficaci, ove incompatibili o in contrasto con le presenti condizioni generali, le clausole o condizioni predisposte unilateralmente del Cliente che siano contenute in moduli o formulari, compresi gli ordini, o in comunicazioni scritte, comunque scambiate tra le Parti successivamente all'entrata in vigore delle presenti condizioni generali che non siano oggetto di specifica negoziazione e approvazione per iscritto.

Qualunque modifica del contratto dovrà essere negoziata e approvata per iscritto a pena di inefficacia.

Luogo:	Data (gg/mm/aaaa): ____/____/____
Azienda:	P.IVA: _____

Firma Legale Rappresentate Datalab Srl Mauro Stanflin, Presidente	Timbro e Firma Legale Rappresentate CLIENTE   X ----- -
--	--

Il Cliente dichiara di approvare specificatamente i seguenti articoli delle presenti condizioni generali di fornitura dei servizi di consulenza Datalab : artt. 3,4,5,8,9,13,14,15,17,18.

Firma Legale Rappresentate Datalab Srl Mauro Stanflin, Presidente	Timbro e Firma Legale Rappresentate CLIENTE   X ----- -
--	--